# 非机动车充电桩管理系统

用户操作手册 2.0

2021-06-21

# 目录

1.	登录	1
2.	开户	2
3.	开卡	3
4.	充值	5
5.	冻结/解冻用户	7
6.	查看用户的账户流水	.7
7.	查看用户的充电订单	.8

## 1. 登录

## 1.1. 系统地址

https://pile.wxzniot.com

#### 1.2. 界面截图

欢迎登录充电椅	桩后台管理系统	
	<ul> <li>∧ 账号</li> <li>☆ 密码</li> <li>○ 验证码 d1dk</li> <li>□ 记信等码(公共电脑上请勿勾选)</li> <li>□ 記信等码(公共电脑上请勿勾选)</li> <li>□ 記信等码(公共电脑上请勿勾选)</li> </ul>	
河南正小华间继续术	有限公司提供技术支持	

### 1.3. 功能说明

- 1) 在浏览器地址栏输入系统访问地址, 打开登录页面
- 2) 输入正确的账户、密码、验证码
- 3) 点击【登录】按钮,即可登录成功

## 1.4. 注意事项

- 1) 系统支持浏览器版本:
  - IE 浏览器 11 以上
  - 360 安全浏览器最新版本(极速模式)
  - Chrome 浏览器最新版本
- 2) 账号及密码请联系河南正小伴网络技术有限公司索取,不支持自主注册

## 2. 开户

- 2.1. 功能入口
  - 1) 点击首页【开户】按钮

2)点击系统菜单【用户】,打开用户列表,点击【新增】按钮2.2.开户截图

2.2.1. 首页开户截图



## 2.2.2. 用户管理开户截图

AND MOR		
i ¢ ge	ήε Γ	
17:58:42 究情 开卡	退款 编辑	
10.33.00 充值 开卡	退款 编辑	
16.68:16 充值 开卡	izm ww	
15.53:24 充值 开业	退款 編編	
16.32.43 充值 开卡	透款 编辑	
15:31:46 充值 开卡	退款 網驗	
< 1 > 第	RE 1 3	Her

#### 2.3. 功能说明

- 输入用户的手机号、手机验证码、姓名,点击【确定】按钮,即可添加成功
- 2) 手机号、手机号验证码、姓名为必填项

## 2.4. 注意事项

- 只能添加系统中没有的手机号,若手机号已存在会提示手机号已存在。
   若没有此手机号,验证码输入正确后即可添加成功。
- 3. 开卡
- 3.1. 功能入口
  - 1) 点击首页【开卡】按钮
- 2)点击系统菜单【用户】,打开用户已绑定卡片的列表,点击【开卡】按钮3.2.界面截图
  - 3.2.1. 首页开卡截图

♥ 充电桩	首页	用户	订单	财务	运维	数据	权限	日志	2021/06/22 08:43:38 星期二	🙆 胡语	し 選出
	三 用户	管理 / 用户列	]表 / 用户开	÷							
2. 用户管理	I										
■ 用卡管理							注意	充电卡需收取0.01元工本费,办理后不支持退款,请用户确认同意后再付			
- 账户流水								att 1			
							<sup>•</sup> IC卡编号	游输入IC卡编号			
							* 手机号	请输入手机导			
								<b>*</b> 2			1

## 3.2.2. 用户管理开卡截图

♥ 充电桩	首页 用户 订单 财务 卡片 运维 数据 权限	日志	2021/06/22 08:44:27 星期二	。 胡语	し 選出
	用户管理 / 用户列表 / 用户开卡				
18. 用户管理					
■ 用卡管理	注意	充电卡需收取0.01元工本费,办理后不支持退款,请用户输认同意后再付			
- 账户流水		#0:1			
	,IC卡納号	诸编入IC卡编号			
	* 手机号	15538319803 프레			
	姓名	35			
	手机号	15538319803			
	用户状态	正常			
	账/⇒余额	¥7.95			
		<b>8</b> 章 送回			

### 3.2.3. 扫码支付工本费截图

♥ 充电桩	首页 用户 订单 财务 卡片 远难 数据 权限 日志	2021/06/22 10:35:03 星期二	10.100
	副 用户管理 / 用户列表 / 用户开卡		
2.用户管理			
■ 用卡管理	日一日白秋(元) × 過款,讀用戶降以風意后再付		
8 8°8x			
	姓名 测试 手机导 15617712569		
	現戶次銀 #-1.96		
	₩2		

### 3.3.功能说明

- 输入 IC 卡编号、用户的手机号,点击【查询】按钮,确定用户基本信息, 点击确定出现扫码支付卡片工本费弹窗,支付成功后即绑卡成功,页面跳 转用户卡片管理页面,
- 输入手机号之后,点击【查询】按钮,可查看用户的基本信息,要确认用 户信息准确。
- 3) 若由于我方原因需要为用户换绑卡片,进入【用卡管理】页面,点击【换

卡】,确认用户信息后绑定新卡并收回旧卡即可,无需再扫码支付。 3.4.注意事项

- 只能为已注册的用户开卡,若不确定用户是否已注册,可在输入手机号之
   后,点击输入框右侧的【查询】按钮查询是否已有用户信息
  - 若已有此手机号,会查询出已有的用户信息,此时可以为用户开卡
  - 若没有此手机号,系统会提示"用户不存在",请检查输入的手机号或 给用户先开户再办卡。

## 4. 充值

- 4.1. 功能入口
  - 1) 点击首页【充值】按钮, 输入用户手机号查询到该用户
  - 点击系统菜单【用户】,打开用户管理列表,使用查询条件找到要充值的
     用户,点击用户列表最右侧的【充值】按钮

#### 4.2. 界面截图

#### 4.2.1. 首页充值截图

♥ 充电桩	首页 用户 订单 财务	卡片 运维 数据	权限 日志			2021/06/22 10:09:44   🛄 星町二 胡商 X	<mark>ሆ</mark> ይዘዘ
	用户管理 / 用户列表 / 用户充值						
2. 用户管理	1						
■ 用卡管理	* 手机号 请输入手机号	查询					
🛢 账户流水							
	姓名		手机号		用户状态		
	XEJ <sup></sup> MARK		光明の北国外朝日		BHUZSH ROL		
	充值金额 请用户确认无误	后再付款!					
	0.01元	20元	50元	50 <b>元</b> 途沅	100元	<b>100<del>,</del></b> ರ್ಜಿಸಿ	
	200元	500元					
			立即:	先值			

## 4.2.2. 用户管理充值截图

♥ 充电桩	前一月一订单财务。	卡片 运维 数据	权限 日志			2021/06/22 10:29:26   <b>息</b> 星期二 新語 選出
* Hickey	用户管理 / 用户列表 / 用户充值					
■ 用卡管理 ■ 账户流水	* 手机号 15803839481	查询				
	姓名 孙环 账户余额 ¥0		手机号 15803839481 实际充值余额 ¥0		用户状态 正常 難送余額 ¥0	
	充值金额 请用户确认无误	后再付款!				
	0.01元	20元	50 <del>元</del>	<b>50元</b> <sup>送1元</sup>	100元	100 <del></del> ತಿಲಿಸ
	200元	500元				
			立間	月充值		

## 4.2.3. 扫码充值截图

♥ 充电桩	首页 用户 订单 财务				
	用户管理 / 用户列表 / 用户充值				
2. 用户管理	1				
■ 用卡管理	* 手机号 15617712569	查询	扫—扫付款(元) × 0.01元		
■ 账户流水	姓名测试			用户状态 正常	
	账户余额 ¥-1.97			赠送佘额 ¥0	
	充值金额 请用户确认无误服	言再付款!			
	0.01元	20元		100元	100 <del>万</del> ತನಿಸ
	200元	500元			
			立即充储		

## 4.3.功能说明

选择要充值的金额,点击【立即充值】按钮,出现扫码充值弹窗,扫码支付成功即充值成功。

## 4.4.注意事项

只能为已注册的用户充值,且用户没有被冻结。

## 5. 冻结/解冻用户

5.1. 功能入口

点击系统菜单【用户】,打开用户管理列表,使用查询条件找到要冻结或解冻的用户,点击用户列表左上方【冻结】【解冻】按钮

#### 5.2. 界面截图

♥ 充电桩		用户	1 i											
	■ 用/	户管理 / )	用户列表											
1. 用户管理														
■ 用卡管理		姓名	i 话输/			<b>手机号</b> 计输入手机号		用户状	态全部		──────────────────────────────────────	20 £10		
3 账户流水		注册时间		开始日期 至 4										
	1	新增	游结	解冻										0
		8	序号	姓名	手机号	用户	PU 1 4 47			绑卡数量	创建来源	注册时间 🗘	操作	
			1	游客0060	17396340660 修改	前 一 一 一 一 一			¥o	1 查若	线上	2021-04-20 10:20:55	充值开卡退款编辑	
			2	<b>\$</b> 5	15538319803 修改	■ 已选1条数据		取満	定 ¥0	1 壹君	线下	2021-04-20 08:11:04	充值开卡退款编辑	R
			3	游客5065	18916125065 修改	正常	¥100 流水	¥ 100	¥O	0 查吾	线上	2021-04-10 10:57:10	充值开卡退款编辑	
			4	李	15037110251 修改	正常	¥ 120 流水	¥120	¥o	0 查看	纸下	2021-04-19 10:51:12	充值开卡退款编辑	
			5	游賽3446	13663003446 停改	正常	¥0 流水	¥0	¥D	0 查看	线上	2021-04-19 08:26:50	充值开卡退款编辑	K
			0	策倍	18503823564 修改	正常	¥20 流水	¥ 20	¥o	1 登容	线下	2021-04-18 16:21:15	充值 开卡 退款 编制	
			7	付保全	15017803959 修改	正常	¥100 流水	¥ 100	¥o	1 查香	线下	2021-04-18 15:49:58	充值开卡退款编制	
			8	刘建红	15639714288 修改	E#	¥50 流水	¥ 50	¥o	1 查若	线下	2021-04-18 15:20:54	充值开卡退款编辑	

## 5.3. 功能说明

- 未冻结的用户,选择左上方【冻结】按钮,点击后显示弹出层再次提示是 否确认要冻结该用户,点击【确定】即冻结该用户
- 2)已冻结的用户,选择左上方【解冻】按钮,点击后显示弹出层再次提示是 否确认要解冻该用户,点击【确定】即解除该用户的冻结状态

#### 5.4. 注意事项

用户被冻结后,将无法充电

## 6. 查看用户的账户流水

## 6.1. 功能入口

点击用户菜单下【账户流水】,打开用户的账户流水列表

#### 6.2. 界面截图

♥ 充电桩	首页	用户订单	财务	卡片 运知	1 数据	权限 配	置 日志						2021/04/20 15:02:29 星明二	1 (3) 2005110	
	■ 账户	<b>流水</b> / 流水列表													
2。 用户管理															
■ 用卡管理		姓名 请输入姓名			手机号 请输	认手机号		订单编号	请输入订单编号			项目名称 全部			
■ 账户流水	١.	明细 全部											黄润		
	Шî	订单编号	姓名	手机号	明细	实际金额收入	赠送金额收入	实际金额支出	赠送金额支出	实际充值余额	赠送余额	项目	操作人	BM \$	
		2104201038028700 0013	35	15538319803	充电结束扣费	~	-	¥0.01	-	¥ 0.06	¥o			2021-04-20 10:57:01	
		2104201038028700 0013	墊	15538319803	充电结束扣费			¥0.02		¥0.04	¥o			2021-04-20 10:57:01	
		2104201038028700	95	15538319803	充电结束扣费			¥0.02		¥0.02	¥O			2021-04-20 10:57:01	
		2104201038028700 0013		15538319803	充电结束扣费	200		¥0.01		¥0.01	¥o			2021-04-20 10:57:01	
		202104200047	觐	15538319803	线下充值	¥0.02	-	17	-	¥0.07	¥0	正商集团	超级管理员	2021-04-20 10:37:05	
		202104200045	郭	15538319803	线下充值	¥0.02		1.77	-	¥0.05	¥0	正商集团	超级管理员	2021-04-20 10:37:00	
		202104200043	游客0660	17396340660	线下充值	¥0.02		12		¥0.12	¥0	正商集团	超级管理员	2021-04-20 10:31:19	
		202104200041	游客0660	17396340660	线下充值	¥0.02		122		¥0.1	¥0	正商集团	超级管理员	2021-04-20 10:31:03	
		202104200030	淡亮0660	17306340660	建下车值	¥0.02				¥0.08	¥o	正商集团	招級管理局	2021-04-20	

#### 6.3. 功能说明

可使用查询条件精准找到某个用户的账户流水记录,包括充值、消费明细。

#### 6.4. 注意事项

账户流水时间可能会由于厂商和我们平台通讯问题造成延后,和用户实际充 电时间会有差别但扣费金额没有问题,具体充电时间请查询用户订单。

## 7. 查看用户的充电订单

7.1. 功能入口

点击系统菜单【订单】, 打开订单列表

#### 7.2. 界面截图

♥ 充电桩	首页	用户 订单	财务		运维	数据	权限	配置	日志						021/04/20 15:03:02   星明二	(6) Extera	
	■ 订	单管理 / 订单列表															
■ 订单管理	1 -																
<b>島</b> 异常订单		订单编号 请输入订单	端号			订单状态 🔒	部			姓名	请输入姓名		手机号	请输入手机号			
		下单方式 全部				下单时间 🕓	开始日期	至纬	陳日期	项目名称	全部		厂商名称	全部			
														r	狗童童	Q 0	
		订单编号	订单状态	姓名	手机号	下单方式	设备编号	时长类型 💠	下单时间 ≑	充电开始时间 💠	充电结束时间 👙	实际充电时长 (分钟) 💠	婁率 (元/小时)	最大功率 (W) 💠	结算金額 💠	ГA	
		21042010380287000013	充电完成	部	1553831980	APP	200	1小时	2021-04-20 10:38:06	2021-04-20 10:38:06	2021-04-20 10:57:01	18分钟	¥0.2	38W	¥0.06	科器	
		21042010372502500012	充电完成	95	1553831980	APP	200	1小时	2021-04-20 10:37:27	2021-04-20 10:37:27	2021-04-20 10:37:28	0分钟	¥0	oW	¥o	科團	
		21042010362960100011	充电完成	35	1553831980	APP	201	1/j\8j	2021-04-20 10:36:31	2021-04-20 10:36:31	2021-04-20 10:37:44	1分钟	¥0.2	22W	¥o	科爵	
		21042010335372510502	充电中	游客0660	1739634066	APP	714890	充满目停	2021-04-20 10:33:55	2021-04-20 10:33:55		0分钟	¥o	oW	¥o	兴科	
		21042010220676266790	充电完成	95	1553831980	刷卡	714890	充满自停	2021-04-20	2021-04-20 10:22:07	2021-04-20 10:26:47	4分钟	¥0.15	40.2W	₩0	兴科	
		21042010113837470791	充电完成	35	1553831980	剧卡	714890	充满自停	2021-04-20	2021-04-20 10:11:39	2021-04-20 10:25:43	14分钟	¥0.15	9.1W	¥ 0.03	兴科	
		21042010112085881075	充电完成	郭	1553831980	剧卡	714890	充满自停	2021-04-20 10:11:21	2021-04-20 10:11:21	2021-04-20 10:15:02	3分钟	¥0.15	39.9W	¥o	兴科	
		21042010070514057603	充电完成	32	1553831980	剧卡	714890	充满自停	2021-04-20 10:07:06	2021-04-20 10:07:08	2021-04-20 10:09:23	2分钟	¥o	ow	¥0	兴科	
		21042000402004015888	女中主动	=1	1552921090	BLE	714900	女法自体	2021-04-20	2021-04-20	2021-04-20	10046	X0.15	0.010	Xood	<u> 117</u> 61	

## 7.3.功能说明

可使用查询条件精准找到某个用户的订单记录

## 7.4.注意事项

无